



Gute Beratung hat die Zukunft im Blick!



Als SAP Service Partner begleiten wir namhafte Unternehmen der Automotive- und Logistik-Branche bei der Weiterentwicklung und digitalen Transformation ihrer Order- und Fulfillment-Prozesse. Ein spannendes Umfeld, in dem die Aufgaben und Herausforderungen stetig wachsen. Das eröffnet uns viele neue Chancen, unsere Innovationskraft und Kompetenz unter Beweis zu stellen sowie attraktive Perspektiven für leistungsorientierte Persönlichkeiten wie Sie:

SAP Berater im Kundensupport - Remote (m/w/d), auch Quereinsteiger

Als Berater im Kundensupport stehen Sie unserem Kunden im Wechsel auch außerhalb der Bürozeiten zur Seite, wenn Probleme mit der Software einen reibungslosen Ablauf in seinem Lager behindern. Sie sind als Berater in der Lage Lösungsalternativen zu erkennen und mit Ihm abzustimmen und technisch versiert Fehler und Lösungswege in der Software zu entdecken. Ihre zuverlässige und zielgerichtete Arbeit bindet die Kunden an alogis und ist Teil der Vertrauensbasis für weitere Projekte.

Ihre Aufgaben:

- Remote Betreuung der SAP-Logistik-Prozesse unserer SAP-Kundenprojekte
- Support-Schwerpunkt im Bereich SAP ERP / WM und SAP S/4HANA® / EWM
- Analyse von Störungen und Erarbeitung von Lösungen innerhalb des 2nd- und 3rd-Level-Supports
- Konzeptionierung von Änderungen und Erweiterungen im Rahmen des Change Managements
- Beratung der Kunden in Fragen der Anwendung und Konfiguration unserer SAP-basierten Lösungen

Ihre Skills:

- Sehr großes Interesse an logistischen Abläufen und deren Unterstützung durch SAP-Systeme
- Praktische Erfahrung in der Logistik oder Kenntnisse in den SAP-Modulen WM und EWM
- Hohe Lernbereitschaft, eine sehr gute Auffassungsgabe sowie selbstständige Arbeitsweise
- Aufgeschlossene Persönlichkeit mit guten kommunikativen Fähigkeiten und ausgeprägte Kundenorientierung
- Rufbereitschaft außerhalb der normalen Bürozeiten
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Unsere Leistungen:

- Umfassende Einarbeitung in die SAP-Systeme unserer Kunden
- Attraktives, leistungsorientiertes Vergütungspaket und diverse Zusatzleistungen (evtl. PKW)
- Regelmäßige interne und externe Weiterbildungen inkl. der Möglichkeit zur Zertifizierung
- Flexible Arbeitszeiten, geringe Reisetätigkeit, nach Absprache Home-Office
- Familiäres Arbeitsumfeld in der Mitte Berlins mit flachen Hierarchien und vielen Teamevents
- Geringe Reisetätigkeit zur Übernahme von Projekten in den Support

Frau Lydia Lika freut sich auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin per Email an: bewerbung@alogis.com

Bei Rückfragen erreichen Sie uns telefonisch unter: **+49 30 43658-0**

SAP Competence. For Logistics Excellence.

www.alogis.com

alogis^{AG}