



CRM & Order Management | PLM & Production | Supply Chain Execution | **Basis & Technology**

alogis-aktives-EDI-Monitoring

Das Werkzeug zur automatisierten Überprüfung von eingehenden Nachrichten

alogis-aktives-EDI-Monitoring – warnt Mitarbeiter vor Fehlern in eingehenden Nachrichten via E-Mail oder SMS

EDI wird intensiv für die Implementierung von eng verzahnten und zeitkritischen Prozessen zwischen Geschäftspartnern eingesetzt. Und trotzdem, immer wieder behindern fehlerhafte Nachrichten den Prozess und erfordern den manuellen Eingriff. Das bindet Ihre Ressourcen für proaktive Betreuungsaufgaben.

Was bietet das alogis-aktive-EDI-Monitoring?

Das **alogis-aktive-EDI-Monitoring** informiert den verantwortlichen Mitarbeiter (z.B. per E-Mail oder SMS) gezielt im Fehlerfall und reduziert so den Betreuungsaufwand. Mit dem aktiven aktiven-EDI-Monitoring stellt alogis ein Tool zur automatisierten Überprüfung von eingehenden Nachrichten unter SAP®R/3® zur Verfügung.

Das **alogis-aktives-EDI-Monitoring** prüft zyklisch alle eingehenden Nachrichten gegen die vom Anwender definierten und im System hinterlegten Regeln. Trifft eine Regel auf eine Nachricht zu, so wird diese Nachricht in den Arbeitsvorrat eingefügt.

Je nach Einstellung im System wird dann eine Sofortmitteilung an den zuständigen Mitarbeiter gesendet oder gewartet, bis eine vorgegebene Anzahl von Fehlern aufgetreten ist, um dann eine Sammelmeldung zu versenden.

Über kundenspezifische Funktionsbausteine kann die Auswahl des Empfängers auch in Abhängigkeit von betriebswirtschaftlichen Daten erfolgen. Diese Daten können aus dem IDoc selbst oder den zur Nachricht gehörenden SAP-Daten (Stamm- oder Belegdaten) ermittelt werden.

In der Mitteilung wird je Nachrichtenart und IDoc-Status die Anzahl der betroffenen IDocs aufgeführt. Mit diesen Informationen kann gezielt in die Fehlerbearbeitung eingestiegen werden.

Das alogis-aktives-EDI-Monitoring kann auch den SAP® Workflow aufrufen, so dass die Bearbeitung des IDocs direkt aus der Nachricht erfolgen kann.

Neben der E-Mail sind auch andere Kommunikationsarten (z.B. SMS) in Abhängigkeit der technischen Ausstattung integrierbar.

Systemvoraussetzungen

- SAP® ECC DIMP 5.0 oder höher
- SAP® R/3® 4.7 mit DI 4.7.1



Wenn Sie mehr zu diesem Thema wissen möchten besuchen Sie unsere Produktseite im Internet oder Sie erreichen uns telefonisch unter **+49 30 43658-0** und per Mail an **info@alogis.com**

alogis-aktives-EDI-Monitoring - Weck mich, wenn's was gibt...

Features

- Überwachen von EDI-Nachrichten mit aktiver Benachrichtigungsfunktion
- Für sämtliche Nachrichtenarten geeignet (Standard- und Individualnachrichten)
- Mitteilung per Express-Mail, SAP® Office-Mail, SAP® Workflow oder externe Mail (sofern Connector vorhanden) und weiterer Kommunikationswege
- Sammeln einer vordefinierten Anzahl von fehlerhaften Nachrichten bis zur Benachrichtigung
- Vertreterregelung - Eintrag für die Benachrichtigung eines Vertreters
- Sammelmeldung an den Administrator
- Überwachung von IDoc- und RFC-Schnittstellen
- Zuordnung von Mails aufgrund datenspezifischer Kriterien (z.B. Zuordnung nach Verkaufsorganisation)
- Erinnerungsfunktion für nicht bearbeitete Fehler

The screenshot shows an SAP email client interface. The title bar reads 'Dokument anzeigen: SAP R/3: EDI-Fehler im System A04 Mandant 100'. The email content is as follows:

SAP R/3: EDI-Fehler im System A04 Mandant 100

Erstellt MITTELSTAEDT am 03.11.2006 15:56:52

Sehr geehrte Damen und Herren,

es wurden fehlerhafte IDoc im System A04 Mandant 100 gefunden, für die Sie als verantwortlich definiert sind.

Folgende logische Nachrichtentypen sind betroffen:

	Richtung	Anzahl	Status Statustext

Eingang	1 51		Anwendungsbeleg nicht gebucht

	361670	03001	Die Abrufnummer alt 000000003 im IDoc 000000000361670 ist <> der akt. Abrufnummer 000000085

Eingang	1 56		Fehlerhaftes IDoc hinzugefügt

	361669	03001	EDI: Partnervereinbarung nicht vorhanden

EDI-Fehlermeldung in dem *alogis-aktives-EDI-Monitoring*

Fünf gute Gründe für alogis-aktives-EDI-Monitoring

- 1 Überwachen von EDI-Nachrichten mit aktiver Benachrichtigungsfunktion
- 2 Für sämtliche Nachrichtenarten geeignet (Standard- und Individualnachrichten)
- 3 Sammeln einer vordefinierten Anzahl von fehlerhaften Nachrichten bis zur Benachrichtigung
- 4 Sammelmeldung an den Administrator
- 5 Erinnerungsfunktion für nicht bearbeitete Fehler

Ihre Ansprechpartner – egal was, egal wann!

Ihr Ansprechpartner

Jörn Samuelson

T +49 30 43658-109

F +49 30 43658-209

M +49 178 3658-109

joern.samuelson@alogis.com



alogis^{AG}

alogis AG

Alt-Moabit 90 B
10559 Berlin

T +49 30 43658-0

F +49 30 43658-599

info@alogis.com

www.alogis.com

ALLE RECHTE VORBEHALTEN – SAP ist eine eingetragene Marke der SAP AG in Deutschland und in anderen Ländern weltweit.

COPYRIGHT – Sämtliche Texte und veröffentlichten Informationen unterliegen – sofern nicht anders gekennzeichnet – dem Copyright der alogis AG Berlin. Jede Speicherung, Vervielfältigung und Wieder- bzw. Weitergabe der Inhalte, auch auszugsweise, ist nur mit schriftlicher Genehmigung durch alogis AG, Berlin, erlaubt.